



La compañía **GOCCIA EUROPE SPAS S.L.** garantiza al comprador a partir de la fecha de factura de compra cualquier desperfecto ya sea en el acrílico, electrónica o fontanería salvo en las excepciones que detallaremos posteriormente.

Nuestra garantía incluye la reparación, reposición de componentes, mano de obra y desplazamiento si la instalación ha sido contratada y realizada por personal de la empresa GOCCIA EUROPE SPAS S.L. En caso contrario deberá ponerse en contacto con la empresa distribuidora que le vendió su Spa.

**Extensión de la garantía.** Esta garantía se extiende solamente al comprador consumidor original del spa cuando se compra e instala originalmente en el país de compra. Esta garantía comienza en la fecha de entrega del spa, pero en ningún caso después de un año a partir de la fecha de compra. La garantía del spa termina con cualquier transferencia de propiedad o si el spa es instalado o reubicado fuera de los límites del país de compra por el comprador consumidor original antes del vencimiento del período de garantía.

**Rendimiento de la garantía.** Para hacer una reclamación bajo esta garantía, póngase en contacto con Goccia Europe Spas S.L. en C/ Comarcas, 117 de Quart de Poblet – Valencia (España). A la atención de: Departamento de Servicio al Cliente o llame al +34 961525341 o por correo electrónico a tecnico@gocciaspa.com . Debe notificar por escrito a Goccia sobre cualquier reclamo de garantía junto con una copia de su recibo de compra original que indique la fecha de la compra dentro de los treinta (30) días después de descubrir la reclamación. Goccia se reserva el derecho de inspeccionar el mal funcionamiento o defecto en el lugar.

Goccia o sus Agentes Autorizados repararán cualquier defecto cubierto por esta garantía. Como se describe en este documento, no se le cobrará por piezas, mano de obra o los costos de flete por las piezas necesarias para reparar el spa por defectos cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el mantenimiento puede cobrarle un cargo razonable de reparación y/o servicio que no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener información sobre dichos cargos.

Esta Garantía otorga derechos específicos.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA



## CINCO AÑOS DE GARANTÍA EN EL ACRÍLICO

GOCCIA SPA garantiza contra cualquier desperfecto como deformaciones y burbujas provocado por osmosis durante los cinco primeros años.



## CINCO AÑOS DE GARANTÍA EN LA ESTRUCTURA DE ACERO DEL SPA

GOCCIA SPA garantiza la estructura de acero del spa ante cualquier rotura de las soldaduras o grandes deformaciones producidas por la corrosión.



## TRES AÑOS DE GARANTÍA EN FUGAS DE AGUA

GOCCIA SPA garantiza las fugas de agua provocadas por defectos de fabricación o de instalación durante los tres primeros años.



## TRES AÑOS DE GARANTÍA EN EL MUEBLE DE PVC

GOCCIA SPA garantiza el mueble exterior de PVC y su estructura contra cualquier desperfecto durante los tres primeros años.



## TRES AÑOS DE GARANTÍA EN LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS

GOCCIA SPA garantiza los componentes electrónicos del Spa, tales como bombas, calentador, ozono, placa base y display, contra cualquier desperfecto ocasionado durante los tres primeros años.



Goccia Spa